



## Pressemitteilung

### **Wieder Berichte aus der Krankenhauspraxis erschienen Unternehmenskultur, Prozessmanagement und aktuelle Positionen**

Berlin, d. 02. November 2016. Hängen Unternehmenskultur und Prozessmanagement im Krankenhaus zusammen? „Mit der Unternehmenskultur eines Krankenhauses steht und fällt erfolgreiches Veränderungsmanagement“ schreibt der Präsident des Verbandes der Krankenhausdirektoren Deutschlands (VKD), Dr. Josef Düllings, im Editorial zu den jetzt erschienen Berichten des VKD aus der Krankenhauspraxis.

Vertrauen, Transparenz, gute Kommunikation, gerechtes, umsichtiges Führungsverhalten seien gute Währungen, wenn es um Veränderungen geht. Die betriebswirtschaftlich-technische und die emotionale Seite von Veränderungen gehörten zum Prozessmanagement. Die Basis sei eine starke Unternehmenskultur. Genau darum geht es in den Schwerpunktthemen dieser Praxisberichte. Sie belegen die Aktivitäten von Krankenhäusern in diesen Bereichen. Sie werfen aber auch ein Licht auf die Herausforderungen, die sich dabei stellen können. Dazu gehört u.a. die Schilderung aus dem Westpfalz-Klinikum Kaiserslautern, wie aufwändig und langwierig der Einstieg in die Ambulante Spezialfachärztliche Versorgung ist. Den Erfolg eines frühzeitigen Einsatzes innerklinischer Notfallteams belegt der Bericht aus dem Universitätsklinikum Dresden. Auch die Haftungsrisiken für Krankenhausmanager werden ausführlich thematisiert.

Die Berichte erscheinen in diesem Jahr bereits zum elften Mal. Nachdem sich bereits in der Ausgabe von 2015 Verbandsmitglieder auch in grundsätzlichen Beiträgen zu den Schwerpunktthemen positioniert haben, gibt es in diesem Jahr einen dritten Schwerpunkt mit Beiträgen zu aktuellen Fragen, u.a. zu den Hackerangriffen auf Krankenhäuser, zum Thema Compliance und der Stellung des Krankenhausmanagements dazu.

Für Ihre Berichterstattung oder Ankündigung senden wir Ihnen sehr gern ein Exemplar zu. Vielleicht regt Sie der eine oder andere Beitrag auch zu eigenen Recherchen an. Wir vermitteln Ihnen gern den Kontakt zu den Autoren.

### **Praxisberichte Zu aktuellen Fragen des Krankenhausmanagements 2016 Projekte Positionen Perspektiven**

Titelthemen: Unternehmenskultur und Prozessmanagement  
Herausgeber: Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V.  
Geschäftsstelle: Oranienburger Straße 17, 1078 Berlin  
Tel-Nr.: 030/2888 59  
E-Mail: [vkdgs@vkd-online.de](mailto:vkdgs@vkd-online.de)  
Web: [www.vkd-online.de](http://www.vkd-online.de)

**Kontakt**

VKD-Geschäftsstelle Berlin  
Tel-Nr: 030-28885912  
E-Mail: [vkdgs@vkd-online.de](mailto:vkdgs@vkd-online.de)

Pressesprecher Dr. Falko Milski

Geschäftsführer  
Bodden-Kliniken Ribnitz-Damgarten GmbH  
Tel-Nr: 03821 700100  
E-Mail: [f.milski@bodden-kliniken.de](mailto:f.milski@bodden-kliniken.de)

Der Verband der Krankenhausdirektoren Deutschlands e.V. (VKD) vertritt mit rund 2.350 Mitgliedern das Management fast aller deutschen Krankenhäuser einschließlich der Rehabilitationskliniken und Pflegeeinrichtungen. Er versteht sich als Ansprechpartner insbesondere in Fragen der Krankenhauspraxis und des Klinikmanagements. [www.vkd-online.de](http://www.vkd-online.de)